

## **POLÍTICAS Y LINEAMIENTOS EN MATERIA DE INSCRIPCIÓN, PAGO Y CANCELACIÓN PARA LOS CURSOS DE LA CÁMARA NACIONAL DE LA INDUSTRIA HULERA**

Con el objetivo de asegurar la correcta planificación, organización, ejecución y calidad de los cursos, la Cámara Nacional de la Industria Hulera (CNIH) establece las siguientes políticas y lineamientos en materia de inscripción, pago y cancelación, de observancia obligatoria para todos los participantes de los cursos impartidos por la institución.

### **1. Pago e inscripción**

- El pago deberá realizarse de manera anticipada, a más tardar 48 horas antes del inicio del curso y se deberá enviar al comprobante de pago al correo [facturas@cnih.org.mx](mailto:facturas@cnih.org.mx).
- La inscripción quedará formalmente confirmada una vez recibido el pago correspondiente y cumplidos los requisitos administrativos aplicables.

### **2. Cancelaciones por parte del participante**

Debido a los compromisos y gastos que la CNIH adquiere con antelación para la realización de los cursos, incluyendo la contratación de instructores, la reservación de espacios, la preparación de materiales, la contratación de servicios de alimentos y otros costos operativos relacionados, se establecen las siguientes políticas de cancelación:

- Las cancelaciones deberán notificarse por escrito al correo electrónico [camarahulera@cnih.org.mx](mailto:camarahulera@cnih.org.mx).
- En caso de cancelación notificada con al menos 48 horas de anticipación al inicio del curso, el participante podrá solicitar:
  - Transferir su inscripción a otra persona de la misma empresa; o
  - Aplicar el importe pagado como saldo a favor para un curso futuro, sujeto a disponibilidad y vigencia.
- No procederán reembolsos ni saldos a favor cuando la cancelación se notifique con menos de 48 horas de anticipación al inicio del curso.



### **3. Inasistencia**

- La falta de asistencia al curso sin previo aviso se considerará una inasistencia injustificada y no dará derecho a reembolso, reposición, transferencia de inscripción ni saldo a favor.

### **4. Cancelación por parte de la CNIH**

- La CNIH se reserva el derecho de reprogramar o cancelar un curso por causas de fuerza mayor o por no alcanzar el número mínimo de participantes requerido.
- En estos casos, los participantes podrán optar por el reembolso total del importe pagado o por aplicar dicho importe a un curso posterior.